

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Business Unit di **Medicina e Sicurezza Aziendale** di GVM Care & Research (d'ora in poi **MSA**), inserita all'interno di Primus Forlì Medical Center srl, Poliambulatorio privato con Day Surgery, si propone di fornire servizi alle aziende di qualità, pensati per accompagnare il cliente nell'adempimento degli obblighi normativi in materia di sicurezza sul lavoro e soddisfare eventuali richieste di servizi sanitari accessori, attraverso l'impegno, la serietà ed la passione quotidianamente profusa nel lavoro svolto.

Siamo determinati nel perseguire il miglioramento continuo in tutto ciò che facciamo e la nostra massima aspirazione (mission) è quella di essere considerati da tutti i clienti dei partner insostituibili, perché ne assecondiamo le necessità.

Per adempiere alla propria mission MSA intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai dettami della norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento per realizzare gli obiettivi pianificati, rispettare gli impegni assunti, perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti;
- ottenere e mantenere la certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 del SGQ relativo a: **“Progettazione ed erogazione di servizi sanitari e assistenziali, medicina del lavoro, radioprotezione e consulenza direzionale e tecnica alle aziende in materia di sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare e gestione ambientale”**;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo al meglio e più velocemente, in modo da affermare una posizione di riferimento relativamente al servizio erogato;
- consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare ai clienti servizi di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi ragionevoli;
- fornire servizi aderenti a tutti i requisiti applicabili, cogenti ed accessori eventualmente concordati con il cliente;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare al cliente il miglior servizio atteso;

Nello svolgimento della propria missione MSA si impegna:

- verso i clienti, a fornire servizi rispondenti a tutti i requisiti applicabili, cogenti ed accessori concordati, e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del servizio a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del servizio, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il servizio;
- verso i dipendenti, a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la proprietà, a favorire la crescita della business unit, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

La Direzione di MSA:

- attribuisce al **Responsabile Aziendale Qualità (RAQ)** le responsabilità e risorse necessarie al coordinamento e gestione di tutte le attività utili alla definizione, mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità;
- attuerà quanto necessario perché la presente politica sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'organizzazione, nonché resa disponibile alle parti interessate rilevanti, anche attraverso la pubblicazione della presente sul proprio sito web.

Forlì, lì 26/04/2019

**La Direzione**  
*Lucia Magnani*